



HERRERO & ASOCIADOS S.L., siendo su actividad la de **Registro y tramitación de marcas, patentes, diseños y nombres de dominio en el ámbito nacional e internacional; así como de todas las gestiones de asesoramiento, renovación, mantenimiento y cualesquiera incidencias en la vida registral de los derechos de propiedad industrial e intelectual y asesoramiento jurídico en propiedad industrial, propiedad intelectual, competencia desleal, publicidad, comercio electrónico, nombres de dominio y protección de datos de carácter personal** cuenta con una política de calidad que se concreta en los siguientes puntos:

- *Cumplimiento de los requerimientos legales y técnicos.*
- *Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.*
- *Asegurar la calidad de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.*
- *Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la Empresa.*
- *Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes.*
- *La Dirección y el personal de la empresa **HERRERO & ASOCIADOS S.L.** comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.*

Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad.

Fdo: La dirección
Fecha: 25-11-2019

HERRERO & ASOCIADOS, S.L.
C/ CEDACEROS, 1 - 28014 MADRID